

【2015年6月25日 店舗評価コメントの掲載ルール変更に伴い、ご利用規約を改定いたします。】

いつも出前館をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

6月25日（木）より、以下のとおり、店舗評価コメントの掲載基準を変更することといたしましたので、お知らせいたします。6月24日（水）までに投稿されたコメントについては旧ルールを適用いたしますが、6月25日（木）以降に投稿されたコメントについては新ルールを適用することといたしますので、ご注意ください。

① 掲載するコメントを「感想」のみに変更

「感想」と「苦情」両方のコメントを掲載させていただいておりましたが、今後は「感想」と弊社が判断した内容のみの掲載となります。ルール変更により、これまでお送りしておりました「コメントの掲載・非掲載のご案内メール」、「店舗からの返信メール」については、配信を停止いたします。

② 「★評価」への反映ルール

コメントが非掲載となりました場合も、「★評価」については、サイト上の各店舗の評価に反映いたします。

ただし、ご利用規約に抵触するコメントであると弊社が判断した場合はこの限りではございません。

③ その他の変更点

現在掲載している「苦情」に区分されるコメントは、非表示となります。また、サイト上での「感想」および「苦情」の絞り込みの区分はなくなります。

なお、6月25日（木）からの新ルール適用後、6月24日（水）までに投稿されたコメントや「★評価」について、新ルールに基づく遡及適用はいたしませんので、予めご承知おきくださいませ。

なお、ご投稿いただきましたコメントについては、これまでと同様、掲載・非掲載に関わらず、すべての内容を店舗もしくは店舗本部へ報告し、今後のサービス向上や運営改善の参考とさせていただきます。

詳細は、6月25日より変更となりますご利用規約『第9条 「★評価&おすすめコメント」投稿について』をご参照くださいますよう、お願いいたします。

【URL：<https://demaee-can.com/html/rule/>】

今後もさらなるサービス向上に努めてまいりたいと存じます。引続き、出前館をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上